

Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató a VillTak weboldalán és szolgáltatásaihoz kapcsolódó kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, időpont-egyeztetés és megrendelés során megvalósuló személyesadat-kezeléseket mutatja be.

Hatályos: 2026. április 29-től

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Berta Roland egyéni vállalkozó

Márkanév: VillTak

Adószám: 91968870-1-36

E-mail: info@villtak.hu

Telefon: +36 20 467 0003

Weboldal: <https://villtak.hu>

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

2. Milyen esetekben kezelünk személyes adatot?

Telefonos kapcsolatfelvétel esetén.

E-mailes megkeresés esetén.

Kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap használatakor.

Ajánlatkérés vagy időpont-egyeztetés során.

Szolgáltatás megrendelésekor.

Számlázási adatok megadásakor.

Panasz, kérdés vagy egyéb megkeresés küldésekor.

3. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és időpont-egyeztetés

Az adatkezelés célja a megkeresések megválaszolása, ajánlatadás, időpont-egyeztetés, helyszíni felmérés szervezése és a szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció.

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail cím, választott szolgáltatás, üzenet tartalma, munkavégzéshez vagy ajánlatadáshoz megadott cím vagy helyszíni információ, valamint a megkeresés időpontja.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a megkeresés szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges; illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ha a megkeresések megválaszolása, a kommunikáció visszakeresése vagy vitás helyzetek kezelése szükséges.

Megőrzési idő: ajánlatkérés és általános megkeresés esetén legfeljebb 1 év; létrejött megrendelés esetén a szerződéses és számviteli megőrzési határidők szerint.

4. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja az elektromos autótöltő telepítés, kárpittisztítás vagy kapcsolódó szolgáltatás megszervezése, teljesítése, dokumentálása, kapcsolattartás és az esetleges utólagos egyeztetés.

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail cím, szolgáltatási cím, a megrendelt szolgáltatás adatai, helyszíni adottságokra vonatkozó információk, teljesítéssel, garanciával vagy panasszal kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: a szerződés teljesítésétől számított 5 év, illetve jogszabályban előírt esetben ennél hosszabb ideig.

5. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja számla kiállítása és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, adószám, ha szükséges, a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke, fizetéssel kapcsolatos adatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat a hatályos számviteli szabályok alapján 8 évig őrizzük meg.

6. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja panaszok, kifogások, garanciális vagy szavatossági igények kivizsgálása és kezelése.

Kezelt adatok: név, elérhetőség, panasz vagy igény tartalma, a kapcsolódó szolgáltatás adatai, valamint a panasz kezelésével összefüggő kommunikáció.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, ha jogszabály írja elő a panasz kezelését; illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme esetén.

Megőrzési idő: a panasz lezárásától számított 5 év, illetve jogszabályban előírt esetben ennél hosszabb ideig.

7. Weboldal működése és technikai adatok

A weboldal működése során a tárhelyszolgáltató technikai adatokat kezelhet, például IP-címet, böngésző- és eszközinformációkat, látogatás időpontját és szervernapló-adatokat.

Az adatkezelés célja a weboldal biztonságos és megfelelő működtetése, hibakeresés és visszaélések megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetése.

Tárhelyszolgáltató: Mikropps Kft.

8. Sütik és mérőkódok

A weboldal alapvető működéséhez szükséges technikai sütiket használhat. Ezek célja a weboldal megfelelő megjelenítése és működtetése.

Amennyiben a weboldalon később analitikai, hirdetési vagy remarketing célú sütik, például Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel vagy hasonló mérőkódok kerülnek elhelyezésre, azok használatához külön tájékoztatás és - ahol jogszabály előírja - előzetes hozzájárulás szükséges.

Jelen tájékoztató alapján a weboldal nem végez hírlevélküldést, automatizált profilalkotást vagy olyan hirdetési célú adatkezelést, amelyhez külön hozzájárulás lenne szükséges.

9. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a személyes adatokat elsősorban saját maga kezeli. Bizonyos esetekben adatfeldolgozók vagy címzettek vehetnek részt az adatkezelésben, például tárhelyszolgáltató, e-mail szolgáltató, könyvelő, számlázóprogram, hatóság vagy bíróság.

Tárhelyszolgáltató: Mikrovpvs Kft.

E-mail szolgáltató: Mikrovpvs Kft.

10. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatkezelő személyes adatokat főszabály szerint nem továbbít az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Ha a jövőben ilyen szolgáltató kerül használatba, az adatkezelő gondoskodik a GDPR szerinti megfelelő garanciákról, és erről a tájékoztatóban külön információt ad.

11. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

12. Az érintettek jogai

Ön tájékoztatást és hozzáférést kérhet, kérheti pontatlan adatai helyesbítését, személyes adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, valamint szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatóságot.

A kérelmet az info@villtak.hu e-mail címen vagy a +36 20 467 0003 telefonszámon lehet jelezni. A kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 1 hónapon belül megválaszoljuk. Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, először kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@villtak.hu e-mail címen.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Ön bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatai kezelése jogellenes.

14. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót módosítsa, ha az adatkezelési folyamatok, a használt szolgáltatók vagy a jogszabályi környezet változik. A mindenkor hatályos tájékoztató a weboldalon érhető el.